

CAMPERS-ONLINE – Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Sämtlichen Vertragsabschlüssen mit uns liegen die nachfolgenden Bedingungen zugrunde. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind rechtsverbindlicher Vertragsbestandteil für unseren gesamten Geschäftsverkehr und werden mit Auftragserteilung vom Kunden als bindend anerkannt. Abweichende Geschäftsbedingungen, Nebenabsprachen und Änderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit in jedem Falle der Schriftform. Sollten einzelne Teile nachstehender Bedingungen unwirksam sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Vereinbarungen.

Die im Online-Angebot von CAMPERS-ONLINE dargestellten Produktabbildungen können vom Original (gelieferten Produkt) abweichen.

Modifizierung der Produkte durch die Hersteller im Sinne des technischen Fortschritts vorbehalten. Für Produktinformationen und Produkteigenschaften können wir keine Haftung übernehmen.

2. Bestellungen

Bestellungen können über den Online-Shop per Telefax, Brief oder email ausgelöst werden, telefonische Bestellungen können nicht angenommen werden. Das Risiko einer nicht aufklärbaren fehlerhaften Übermittlung liegt beim Käufer. Ein Vertragsabschluss / Bestellung zwischen Kunde und CAMPERS-ONLINE kommt durch eine verbindlich geltende kundenseitige Bestellung und eine Auftragsbestätigung seitens CAMPERS-ONLINE zustande. Die Form der Auftragsbestätigung durch CAMPERS-ONLINE ist freibleibend.

3. Lieferung

Unsere Angebote gelten nach erfolgter Auftragsbestätigung als vereinbart. Bis zur Bestätigung verstehen sich unsere Angebote als freibleibend, Preisänderungen sowie technische Änderungen sind vorbehalten. Abbildungen und Preislisten dienen ausschließlich der Veranschaulichung und verpflichten uns nicht zur bild- oder maßgetreuen Lieferung. Wir behalten uns Teillieferungen, soweit sie für unseren Kunden zumutbar sind, vor. Die Bezahlung der Ware erfolgt ausschließlich per Nachnahme, Vorkasse oder bei Folgebestellungen per Bankeinzug. Der Versand erfolgt durch die Deutsche Post bzw. über unsere Logistiker. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Lieferung an ihn übergeben worden ist. Bis zu diesem Zeitpunkt ist die Ware durch die Transportversicherung unseres Logistikpartners geschützt.

3.1. Versandkosten (innerhalb Deutschland):

Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands (Paket bis 30 Kg) € 7,50 . Ab einem Bestellwert von € 300,00 entfallen für Sie bei Paketversand die Versandkosten (ausgenommen Batterien). Bei Batterie-Lieferungen betragen die Versandkosten je Bestellung und Abladestelle 20,00 € unabhängig vom Bestellwert. Batterien werden per Spedition geliefert, eine Lieferung per Nachnahme ist hier nicht möglich.

Bei Produkten die als Sperrgut per Spedition geliefert werden ist keine Lieferung per Nachnahme möglich. Die Kosten hierfür werden Ihnen gesondert vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

Bei Bezahlung per Vorkasse erhalten Sie 2 % Skonto auf den Netto-Warenwert, Waren aus Aktionen sind hiervon ausgeschlossen.

Bei Erstbestellung liefern wir per Nachnahme oder Vorauskasse.

Die Nachnahmegebühr der Deutschen Post ist in den Versandkosten nicht enthalten.

3.2. Versandkosten (außerhalb Deutschland):

Bei Lieferung ins Ausland machen wir Ihnen gerne ein Angebot über Versandkosten und Lieferbedingungen. Zollkosten und Steuern werden nach den jeweils im Zielland gültigen Tarifordnungen berechnet.

4. Lieferfristen

Wir sind bemüht, die Bestellungen innerhalb der beim Produkt angegebenen Fristen deutschlandweit auszuliefern. Für Lieferungen ins Ausland gelten die Fristen und Transportkosten der Deutschen Post bzw. des beauftragten Spediteurs. Lieferfristen gelten stets als annähernd und unverbindlich. Einen Schadensersatzanspruch wegen verspäteter Lieferung, auch nach Ablauf einer gestellten Nachfrist wird grundsätzlich ausgeschlossen. Im Falle einer durch CAMPERS-ONLINE zu vertretenden verspäteten Lieferung beschränkt sich unsere Ersatzpflicht auf die kostenlose Rücknahme der verspätet gelieferten Waren.

Sonn- und Feiertags erfolgt kein Versand und keine Auslieferung.

5. Rücknahme

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu widerrufen. Die ausführlichen Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts stehen dem Nutzer auf unseren Seiten unter Widerruf/Rücktritt jederzeit zur Verfügung. Ein uneingeschränktes Rückgaberecht i.S.v. § 361 b BGB wird nicht vereinbart.

Im Falle der Ausübung des Widerrufs, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung für Waren bis 40,- € Warenwert (netto), es sei denn dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht. Der Kunde verpflichtet sich, die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware bei ihm zurückzusenden, wenn der Widerruf nicht bereits durch Rücksendung ausgeübt wurde.

Rücksendungen sind grundsätzlich vom Kunden frei zu versenden. Im Falle eines berechtigten Rücktritts erstatten wir Ihnen die Kosten der Rücksendung gemäß der Preistabelle der Deutschen Post/DHL.

Nicht rücksendefähige Artikel und oder Speditionstransporte sind in jedem Fall im Vorab mit uns zu klären.

Unfrei an uns gesendete Pakete nehmen wir grundsätzlich nicht an und verweigern die Annahme.

Bei Rücksendungen behalten wir uns eine Minderung des Gutschriftsbetrages in Höhe von bis zu 10 % des Warenpreises als Bearbeitungspauschale (für Einlagerung, Funktionsprüfung, usw.) vor.

6. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten unterliegen stets einer besonderen Schutzwürdigkeit. Ihre Daten, die zur Bearbeitung von Bestellungen und zur Rechnungslegung erforderlich sind, werden von uns stets streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte, die nicht bei der Bestellung, Lieferung und Rechnungslegung einbezogen sind erfolgt nicht. Der Käufer stimmt dieser Datenverwendung ausdrücklich zu. Jeder Käufer kann die Löschung seiner erfassten personenbezogenen Daten jederzeit veranlassen.

7. Gewährleistung

Der Käufer hat die Ware bei Empfang auf Unversehrtheit, Vollständigkeit und Beschaffenheit zu prüfen. Etwaige erkennbare Mängel oder Transportschäden sind dem liefernden Paketdienst oder der Spedition direkt anzuzeigen und auf dem Lieferschein vom Zusteller zu quittieren.

Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, jedoch spätestens 2 Tage nach Empfang der Ware bei uns anzuzeigen. Die Gewährleistungspflicht beträgt generell 24 Monate und beginnt ab Datum der Auslieferung, bzw. richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen der Hersteller. Ist zur Prüfung der Ware die Einsendung an den Hersteller erforderlich, erfolgt eine Ersatzlieferung unter Vorbehalt der Anerkennung des Mangels durch den Hersteller. Die Ersatzlieferung erfolgt in solch einem Fall generell nur gegen Rechnungsstellung. Bei mehrfachen Fehlschlägen oder unzumutbarer Verzögerung der Ersatzlieferung kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Alle anderen Schadensersatzanforderungen, wie Folgeschäden, Montagekosten und Ausfallzeiten sind grundsätzlich ausgeschlossen. Elektronische Bauteile, Sonderbeschaffungen, Konfektionsware und Sonderanfertigungen sowie sämtliche Filtergehäuse und Filterkartuschen sind generell vom Umtausch ausgeschlossen. Reklamationen werden nur gegen Vorlage der Kaufrechnung reguliert.

8. Haftung

Alle weiteren Haftungen auf Schadensersatz als in Ziffer 7 aufgeführt, sind ausgeschlossen. Schäden und Folgeschäden die durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäßer Montage und natürlichen Verschleiß entstanden sind, gehen zu Lasten des Käufers. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware in Bezug auf die Eignung für den bezweckten Einbau bzw. für die bezweckte Nutzung zu prüfen. Für Schäden und Folgeschäden die durch unzumutbare Verwendung entstehen, lehnen wir jegliche Haftung ab.

9. Widerrufs- und Rückgaberecht

- siehe Belehrung zum Widerrufs- und Rückgaberecht -

10. Schlussbestimmungen

Es sind immer die AGB anwendbar, in deren Gültigkeitszeitraum der geschlossene Vertrag zustande gekommen ist.

Grundlage für die AGB bildet das Deutsche Recht.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Ludwigsburg.

Änderungen an unseren AGB behalten wir uns jederzeit vor.

Stand: 01. Februar 2008